



## A la une de La CSF

L'avenir de la rénovation urbaine  
avec les habitants.

La participation des habitants :  
Pour une réussite du processus  
de rénovation urbaine, Pour une  
politique socialement acceptable,  
Pour une démocratie renouvelée.

Construisons ensemble les  
intérêts communs de nos  
familles, de nos quartiers et de  
nos villes.

[www.la-csf.org](http://www.la-csf.org)

## Sommaire

### Page 2 :

Bilan du forum des métiers et des  
formations

### Page 3 :

Rôle des représentants CSF aux  
CCAS

Action sociale : Génération  
solidaire

Info pratique

### Page 4 :

Secteur santé

Une expo et des déchets à trier !

### Page 5 :

Charges

Carrefours Vie Quotidienne

**La Confédération  
Syndicale des Familles  
(La CSF 69)**

✉ 276 rue Duguesclin  
69003 LYON

☎ 04 78 14 57 10

🌐 [www.lacsf69.org](http://www.lacsf69.org)

💻 [udcsf69@la-csf.org](mailto:udcsf69@la-csf.org)

📘 CSF Rhône

🐦 @CSF\_69

Conception graphique : Véronique ÉDÉ

## Edito

Cher-e-s Adhérent-e-s,

Depuis notre dernière lettre d'information, La CSF 69 a connu  
quelques changements :

Au niveau des salariés permanents, **Lisa LAVAGNE**, notre  
secrétaire générale en poste depuis 8 ans a quitté ses fonctions  
cet été pour se consacrer à d'autres projets. **Alexandra ARSAC** a  
repris en octobre un poste de coordinatrice à 80 % à la suite de  
son congé parental. **Isabelle GEORGES** est désormais chargée  
de l'accompagnement des comités de locataires et **Nadia  
LAHMAR** est animatrice en charge de la réalisation des  
Carrefours Vie Quotidienne et des permanences individuelles.  
**Sylviane SPERDUTI** quant à elle, s'occupe du secrétariat et des  
aspects administratifs.

En 2015, la communauté urbaine de Lyon s'est transformée en  
la Métropole de Lyon. L'UD CSF s'est donc mise au goût du jour  
en choisissant un nouveau logo. Nous nous prénommons  
désormais : « **La Confédération Syndicale des Familles de la  
Métropole de Lyon et du Rhône** ».

Dans ce numéro, nous vous faisons part des dernières actions  
portées par la CSF comme notre habituel Forum des Métiers et  
des Formations, les actions de récupération de charges  
locatives, les Carrefours Vie Quotidienne qui rencontrent un  
véritable succès et enfin, les avis de nos militants sur l'actualité.

Pour finir et après les terribles événements du 13 novembre  
notre Confédération Nationale a rappelé dans son dernier  
communiqué de presse l'importance de continuer avec  
détermination à promouvoir et à défendre les valeurs de la  
République auprès des familles.

**Nous ne devons pas faiblir, il s'agit d'un combat que nous  
devons mener tous ensemble : celui de la solidarité, de la liberté,  
de la tolérance dans le respect de la laïcité pour un bien vivre  
ensemble.**

Ces principes guideront nos actions et nos projets pour 2016.

*Alexandra ARSAC (Coordinatrice)*

## Bilan du Forum des Métiers et des Formations

Le Forum des Métiers et des Formations 2015 a accueilli pour cette 28ème édition plus d'un millier de personnes !

Le stand du Centre d'Information et d'Orientation (CIO) avec ses entretiens individuels dirigés par les conseillers d'orientation-psychologues ont été très appréciés. Certains visiteurs se sont même ressourcés autour du stand CSF pour attendre leur tour !

Les conférences aussi ont été prises d'assaut, elles ont attiré tellement de visiteurs que le manque de place s'est vite fait ressentir : plus de 70 personnes à chacune des deux conférences !



Succès aussi, le stand multimédia Jeunesse Avenir Entreprise (JAE) a souvent été débordé, les animateurs-trices ont du rediriger les visiteurs vers d'autres stands en attendant que celui-ci se libère quelque peu. Les visiteurs ont fait de nombreux commentaires positifs, la possibilité de repartir chez soi et de réutiliser le logiciel a aussi été très appréciée.

Les démonstrations ont permis une meilleure visibilité aux exposants, même si celles-ci avaient une présence trop discrète pour certains. L'imprimante 3D par l'école Boisard et la découpe de bois présenté par la Maison Familiale Rurale (MFR) ont été une véritable attraction !

Enfin le stand selfie, la nouveauté de cette édition, a été visité par quelques jeunes qui sont restés très timides. Les photos sont actuellement en ligne sur notre page Facebook « CSF Rhône », n'hésitez pas à la visiter pour « liker » (aimer) votre photo préférée.



## Rôle des représentants CSF aux CCAS

### La CSF est représentée au Conseil d'Administration du CCAS de Rillieux

Les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) sont des structures communales qui gèrent la politique sociale locale en liens avec la Maison du Rhône (MDR) et la Caisse d'Allocations Familiales (CAF). Leur Conseil d'Administration (CA) est composé pour moitié d'élus municipaux et de représentants d'associations (handicapés, secours populaire, secours catholique, familles, etc.). La taille des CCAS varie selon les communes.

Les séances du CA sont préparées par les responsables salariés ; le rôle du CA est donc souvent de ratifier les décisions qu'ils proposent. Beaucoup de demandes d'aide financière sont débattues, mais sans qu'une vraie réflexion soit engagée sur les problèmes d'endettement, de surendettement ou de précarité.

Les structures gérées par les CCAS sont évoquées, comme les résidences de personnes âgées, l'aide à domicile et aux aidants, le programme de réussite éducative, les commissions de maintien dans le logement, l'analyse des besoins sociaux, le repérage des situations problématiques, l'accueil des personnes en difficultés et les questions d'accès aux soins ou au logement.

La culture de cette institution est assez administrative, comptable et règlementaire. Il y a donc une certaine technicité à acquérir pour pouvoir se faire sa place. Heureusement, j'ai été aidé par une soirée et une journée de formation organisées par l'UDAF à l'intention des délégués au CCAS.

Henri LASSERRE  
(Union Locale de Rillieux La Pape)

## Action sociale : Génération solidaire

Le groupe « générations solidaires », composé de militants de la CSF, se regroupent afin d'échanger sur des thématiques d'actualité politique. Au vue de l'actualité, il se pose de nombreuses questions sur l'accueil des migrants dans les quartiers. C'est grâce à l'action d'associations et de regroupements de syndicats comme la Fédération Habitat et Humanisme, axé sur la mixité, l'entraide et le partage, a permis notamment à une famille d'irakiens d'obtenir un logement décent.



Chantal THENOZ, grâce à ses contacts avec le Réseau d'Education Sans Frontières (RESF), est informée des jeunes qui sont reconduits à la frontière à leur majorité.

Nous savons de plus que le Secours Catholique, le Secours Populaire et la Cimade s'organisent autour de l'accueil des immigrés. Mais les questions restent les mêmes : Que deviennent-ils ? Quel accompagnement leur réserve-t-on ?

**Rejoignez ce groupe de travail le 2<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois à La CSF 69 de 14h30 à 16h30.**

Simone STECK

## Info pratique :

### Permanence conso :

Informations et règlements de litiges à La CSF 69 le **mardi après-midi sur rendez-vous.**

### Permanence téléphonique :

Le lundi et mardi matin au 04.78.14.57.10, **accueil personnalisé sur rendez-vous** si besoin.

Du point de vue national ou régional, le secteur santé de la CSF conduit des actions en fonction de l'avancée des projets de textes de loi. Nous proposons à nos adhérents des réflexions afin d'éclairer leur connaissance sur ces textes.

Le projet de loi sur l'**accompagnement de fin de vie** a été adopté. La CSF nationale prépare un guide pour les familles afin d'aider à comprendre le contenu des termes de la loi.

La CSF et la FNAAFP/CSF suivent attentivement le dossier sur la loi **adaptation de la société au vieillissement**.

La **loi santé 2015** est actuellement en dernière lecture à l'Assemblée Nationale. Par cette loi le gouvernement veut conserver le caractère solidaire et universel de notre système de santé.

Parmi les divers points, le projet de loi :

- Propose de : « renforcer la prévention et la promotion de la santé, de faciliter au quotidien le parcours de santé des Français, d'innover pour garantir la pérennité du système de santé et de renforcer l'efficacité des politiques publiques et la démocratie sanitaire ». Il prévoit une place importante pour la prévention et l'action sur les déterminants de santé. Il serait souhaitable que les associations de proximité puissent pouvoir organiser des rencontres

d'information sur la prévention. Mais quels crédits seront dégagés ?

- Prévoit d'associer les usagers à l'élaboration de la politique de santé et de renforcer les droits. Les commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge des établissements de santé évoluent en commissions des usagers (CDU). Il est important que les usagers se mobilisent pour faire entendre leur voix.
- Prévoit une large place à la médecine ambulatoire qui présente un intérêt pour le patient avec une moins longue hospitalisation. La question du retour au domicile et l'accompagnement après une intervention chirurgicale se pose. Quelle sécurité du suivi médical ou para-médical pour le patient par la médecine de ville ?
- Prévoit le tiers-payant pour tous les patients en 2017. La CSF demande à la Ministre de prendre toutes les mesures afin que cette disposition devienne réalité pour tous. C'est une demande que la CSF porte depuis longtemps dans le cadre du droit à la santé pour tous.

**Comment le patient trouve sa place ? Comment être un citoyen qui maîtrise sa santé ? Quelle est la place de l'usager ?**

Jacqueline ROBERT

## Une expo et des déchets à trier !

L'association « du Montribloud » à Neuville a organisé le 13 juin une animation autour du tri sélectif pour les locataires de sa résidence.



Ces ateliers ont donné l'occasion aux parents et enfants d'aborder concrètement le thème de l'environnement et du tri des déchets. Deux animatrices, Sylviane et Isabelle ont animé ce temps festif.

Pour faire participer les enfants, les animations se sont déroulées sous forme de jeux de déchets à trier et d'un quizz. Des lots ont été offerts à chaque participant par le Grand Lyon.

La résidence Rey Loras, représentée par l'association « du Montribloud », s'est de plus équipée de nouveaux silos, facilitant ainsi le tri des déchets des locataires.

Favoriser le mieux vivre ensemble était l'objectif de cette journée, où petits et grands ont partagé leurs connaissances.

## Charges

En 2015, plusieurs collectifs ont vu aboutir leurs revendications, suite à un combat parfois long et difficile avec le bailleur. Parmi les 39 comités affiliés en 2015 sur le Rhône, voici quelques exemples :

- Le **Collectif Chalumeau** (3ème arr.) : 12 200 € d'indemnisation accordé aux locataires par le bailleur, suite à des pannes de chauffage répétées depuis 3 ans.
- Le **Collectif Chazière** (Croix Rousse) : 5 910 € d'achat de spots non-étanches (malfaçon), récupéré par les locataires.
- La **Charrière Blanche** (Ecully) : aboutissement de l'accord amiable d'indemnisation des 98 locataires plaignants, pour des nuisances sonores



dues à des travaux sur la résidence.

- Le **Comité Joannes Vallet** (Vénissieux) : 19 635 € de charges remboursées aux locataires, suite à une fuite sur le réseau d'Eau Chaude Sanitaire en 2013.

- Le **Comité Montribloud** (Neuville) : 7 789 € de charges remboursées, au titre de dépenses non-récupérables de sur-nettoyage, et suite à la surévaluation des heures de prestation de l'entreprise de nettoyage.

Au total, c'est 54 000 € de charges locatives qui ont été récupérés en 2015 par les

locataires des résidences affiliées.

En 2016, la lutte continue pour la défense des droits des locataires !

## Carrefours Vie Quotidienne

Durant l'année 2015, 26 « **Carrefours Vie Quotidienne** » (CVQ) ont été organisés sur la Métropole de Lyon et du Rhône.

Les thèmes abordés ont été les suivants : les tarifs sociaux, les éco-gestes, l'assurance habitation, les prestations CAF, l'orientation scolaire, les droits et devoirs des locataires, la dépendance et les contrats, l'aide à domicile, l'école inclusive, les produits bancaires, le tri des déchets, etc.

Ces **temps d'information pédagogiques et collectifs** permettent à chacun d'entre nous de mieux connaître les dispositifs existants et d'améliorer ses connaissances en matière d'accès aux droits et à l'information.

Nous pouvons citer comme exemple le CVQ du samedi 11 avril 2015 à la Croix-Rousse où Nicole Rey, Greffier en Chef honoraire des services judiciaires, a présenté le thème de la justice.

Elle l'a abordé sous différents angles : la famille, le travail, le logement, la citoyenneté, etc. Au fil de son exposé, nous avons découvert une institution au cœur de notre vie régissant nos droits et nos devoirs de citoyens et donnant à réfléchir sur nos actes quotidiens.

Ces CVQ sont animés par des professionnels d'institution ou d'association. L'objectif est d'apporter une information la plus juste possible à nos adhérents. Plus de 410 personnes ont assisté à ces rencontres en 2015. Cette action sera reconduite en 2016.

