



Le magazine de la CSF de la Métropole de Lyon et du Rhône - n°1/Aril 2020

Pour renforcer le lien avec ses adhérents, la CSF 69 lance son nouveau journal électronique ! Ce journal trimestriel parlera de nous, de vous, et donnera infos et astuces sur vos droits liés au logement, à la santé, à la conso, et à l'éducation.

Aidez-nous à faire connaître la CSF !!

Parce que la CSF c'est aussi vous tous, n'hésitez pas à nous aider en envoyant vos propositions d'articles, ou en participant au comité de rédaction du futur numéro.

Retrouvez aussi **notre tout nouveau site web CSF** : www.lacsf69.org !!

Participez à faire connaître la CSF : en partageant les actus Facebook de l'UD CSF CSF Rhône (<https://www.facebook.com/csf69>)

Grande victoire ce mois de février 2020 pour les locataires de la résidence Dupasquier ! Depuis quelques années, le comité des locataires et la CSF insistent auprès du bailleur, Grand Lyon Habitat, pour obtenir le remplacement de toutes les fenêtres de l'immeuble, qui laissent rentrer l'eau dans les logements lors des fortes pluies. De plus, ces locataires du 1er arrondissement ont connu ces dernières années des faits divers dramatiques, notamment liés à l'insécurité. Etroitement soutenu par la CSF, le collectif de locataires a envoyé une pétition signée par tous les résidents à la Mairie du 1er, à leur bailleur et à la Ville de Lyon. La Maire d'arrondissement a été réceptive au malaise des habitants et le bailleur a enfin organisé une réunion dans un local de l'immeuble en présence de la Mairie et des services de la Police Nationale.

La réunion s'est déroulée le 12 février en présence de nombreux locataires, des équipes du bailleur, de la Police Nationale, de la Maire du 1er et de la CSF. Les locataires ont pu exprimer leur sentiment d'insécurité, d'abandon et leur colère sur l'état de leur logement.



LOGEMENT

Aussi, la CSF et les référents avaient distribué au préalable un questionnaire aux 83 locataires de l'immeuble pour faire un bilan précis de l'état des logements. Ce diagnostic a été présenté à la réunion. Le bailleur a ainsi écouté et entendu les revendications du collectif et de la CSF, et a présenté son engagement de travaux, qu'il souhaite co-construire avec le collectif et la CSF.

Ainsi, un engagement a été pris sur les travaux suivants :

- Remplacement des fenêtres de tous les logements, des volets roulants y compris les logements au rez-de-chaussée pour éviter les cambriolages,
- Mise en sécurité de l'installation électrique des appartements,
- Interventions sur d'autres postes de travaux en parties communes.

Soit une première enveloppe de 500 000 € de travaux validée par le bailleur !

Le collectif et la CSF souhaitent encore aller plus loin, mais après plus de 3 ans de combat, ces premiers engagements sont déjà une victoire ! La CSF suivra le projet de près !

Nadia LAHMAR,
Clara MUNZER (référente du collectif Dupasquier)



En cette période difficile nous vous alertons sur l'amplification des tentatives de démarchages frauduleux par téléphone ou par mail, qui proposent la vente de savon, de gels antibactérien, ou de masques qui ne vous seront jamais livrés, ou à des prix abusifs.

Si vous êtes concernés par un démarchage frauduleux, vous pouvez utiliser le délai de rétractation de 14 jours pour annuler toute commande, achat ou contrat signé.

Attention également aux fausses cagnottes solidaires pour les soignants et les malades, qui circulent en ce moment. Il faut être sûr des personnes qui diffusent ces cagnottes.

N'hésitez pas à signaler les fraudes sur le site : signal.conso.gouv.fr, ou à nous contacter afin que nous vous aidions ou vous orientions.

Marion PIDOUX

SANTE

Peu de personnes le savent, mais les droits des patients en matière de santé permettent à tout un chacun de participer au choix de son hôpital en cas d'opération, en concertation avec son médecin généraliste. Citons par exemple, Mme K., confrontée à de graves problèmes cardiaques et devant subir une opération complexe et urgente. Mme K. pourra, à partir du **site internet Scope Santé** www.scopesante.fr (qui dépend de la Haute Autorité de Santé), choisir l'établissement hospitalier le mieux adapté à son problème et aux spécificités de son état de santé.

Sur ce site, elle pourra connaître les notes attribuées par l'A.R.S (Agence Régionale de la Santé) à chaque clinique comme hôpital et cela dans chaque spécialité. Afin d'avoir ces informations elle se connecte sur le site de Scope santé, puis clique sur "**particulier**", remplira au minimum la case correspondant à sa localisation "**où?**" et celle de la "**spécialité**" qui la concerne (catégorie "**cardio-vasculaire**"), puis choisira éventuellement la branche souhaitée dans cette spécialité.

C'est alors qu'elle verra 22 établissements sur une carte représentant le territoire du Rhône. Sous cette carte figure une échelle de couleurs représentant le niveau de satisfaction des patients. Sont aussi visibles, le nom de l'établissement et sa taille, représentée par un dessin de bâtiment plus ou moins gros.

Sous une icône en forme de savon, elle peut voir en fonction d'une nouvelle échelle de couleur le niveau de prévention des infections associé aux soins.

Enfin, elle trouvera la note attribuée à l'établissement, A étant la meilleure et E la plus mauvaise.

Madame K pourra alors aussi se renseigner sur la **certification de l'établissement**, sur la **satisfaction et l'expérience des patients**, mais aussi la note attribuée à l'**hygiène des mains** ou sur le **bon usage des antibiotiques**,

Voici un moyen de rechercher l'établissement qui nous paraît le mieux « conseillé ».

Jean-Pierre OTTAVIANI, Marion PIDOUX



Information COVID-19 : Gestes barrière

Trouver un masque barrière n'est pas chose aisée depuis le début de la pandémie.

Le site <https://missegle.com/> propose des masques à 6 € /pièce pour se protéger du coronavirus.

Ce modèle est validé par la Direction Générale de l'Armement. **Jean-Pierre OTTAVIANI**

Suite à la fermeture des établissements scolaires pour freiner la propagation du virus, 12 millions d'enfants restent confinés chez eux pour une durée indéterminée.

Les enseignants poursuivent le travail avec les élèves à distance. Ils se tournent vers d'autres méthodes, en envoyant des devoirs par mails, en échangeant avec les élèves et/ou les parents, en créant des groupes de discussions, en réalisant des classes virtuelles et des vidéos.

« *En plus du travail à distance difficile à mettre en place pour des classes de 27 élèves en moyenne, il faut savoir rassurer les enfants qui peuvent se sentir abandonnés par l'école et la maîtresse, mais aussi les parents souvent désarmés et inquiets.* » nous confie une enseignante de CP.

Certaines familles n'ont pas d'ordinateur ni d'accès à internet ; des situations familiales rendent ce fonctionnement très complexe, notamment dans les familles nombreuses.

Cette réalité rend l'organisation de la continuité pédagogique difficile voire impossible et contribue davantage à creuser les inégalités sociales entre les familles et les inégalités scolaires entre les élèves. « *Les premières périodes de l'année nous ont heureusement permis de créer des liens forts avec les élèves et de mettre en place une dynamique de travail et une cohésion de groupe qui nous permet de garder plus facilement le contact et la motivation des enfants.* »

La CSF se questionne quant à la réalité sociale et scolaire du million d'enfants et jeunes qui vivent dans la grande pauvreté.



Durant le confinement, les familles sont durement mises à l'épreuve : « *On passe à peu près 2 heures par jour sur les devoirs, idéalement le matin. Mais dans la pratique, tu rajoutes à peu près 30 min de plus, entre la taille crayon qui a disparu, la crise de larme et l'envie d'aller jouer avec ses frères et sœurs.* » nous dit S., maman de 3 enfants.

Malgré les difficultés, les familles comme les enseignants tentent de garder le meilleur. Mieux connaître ses enfants, ses talents et ses difficultés, maintenir le lien avec ses camarades par des petites attentions...

« *Cependant, il est difficile pour nous comme pour nos élèves de ne pas avoir le sentiment que cette année est terminée et que nous aurons loupé un certain nombre de grandes étapes de la vie en classe.* »

Pendant ce confinement, la CSF de NEUVILLE continue son action à distance en restant en lien avec les familles adhérentes ; en apportant soutien et conseil, par mail et par téléphone.

Eva ARTETA, Présidente de l'UL CSF de Neuville sur Saône, Marion PIDOUX

LA PAROLE A : L'amicale des locataires Lucien Pitance

Faire du lien entre voisins, avec nos épluchures !

En 2018, l'Amicale des locataires de la Résidence Lucien Pitance (Lyon 5ème), affiliée à la CSF, a entrepris de monter un projet de composteur collectif. Dans cette résidence de 300 logements, un questionnaire a été adressé aux habitants par l'amicale, ce qui a permis d'identifier de nombreux locataires intéressés. Réduire le volume de sa poubelle, participer à un projet écologique, créer son propre terreau : autant d'arguments qui ont su séduire ce groupe d'habitants !

Accompagnés par la Sté de l'Economie Sociale et Solidaire Compost'elles, les compostiers en herbes ont été formés et guidés dans leur projet. Une liste de matériel et un devis a été soumis au bailleur, la SACVL, qui a accepté de financer ce projet utile au lien social. Une dizaine d'habitants volontaires a été équipée de seaux pour collecter les déchets verts à la maison, et les apporter au compost.

En mars 2020, la récolte du compost a eu lieu : « *Retournement et Récolte sont pour nous l'occasion de nous retrouver et d'inviter tous les locataires autour d'un apéro. De nouvelles personnes s'inscrivent au groupe. On discute*



« *autour du compost, on s'échange des recettes. Ça permet de faire du lien.* » Le compost crée même des liens avec d'autres compostiers de résidences voisines, « *Notre groupe assiste aux fêtes de récolte de la résidence Le Bastion, on se prête nos outils, on s'échange de bons conseils* ». Un joli projet, qui pourrait donner envie à d'autres référents CSF pour l'après confinement.

Isabelle GEORGES, Mireille KOLLY (référente du comité Lucien Pitance)